

Số: 10074/TB-ĐHCNGTVT

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO MỞ LỚP

Đào tạo bồi dưỡng kỹ năng và nghiệp vụ vận tải đường sắt: Quốc gia và Đô thị

Thực hiện Quyết định số 374/QĐ-TTg ngày 19/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển hệ thống trung tâm đào tạo xuất sắc và tài năng về công nghệ 4.0 đến năm 2030; đồng thời triển khai định hướng của Bộ Giáo dục và Đào tạo về mô hình hợp tác "3 Nhà" (Nhà trường - Doanh nghiệp - Nhà nước); bên cạnh bối cảnh Việt Nam đang đẩy mạnh đầu tư và phát triển các dự án công trình giao thông trọng điểm quốc gia (Cảng hàng không; mạng lưới cao tốc Bắc - Nam; hệ thống đường sắt tốc độ cao; ...), đây là một cơ hội rất tốt để trang bị kỹ năng thực tế trong bối cảnh ngành Đường sắt (đặc biệt là Đường sắt tốc độ cao và Đường sắt đô thị) đang trở thành trọng điểm quốc gia. Nhà trường hợp tác cùng ngành Đường sắt tập trung đào tạo 4 chương trình chức danh nghiệp vụ cốt lõi: Nhân viên Bán vé; Nhân viên kiểm soát Thủ tục đón/tiến; Trưởng tàu khách; Tiếp viên khách vận, cụ thể:

- Đối tượng học viên:** Đảm bảo sức khỏe và trình độ; học viên trong và ngoài Trường có nhu cầu đăng ký 1 trong 4 chương trình chức danh khóa học;
- Lịch học và hình thức đào tạo**
 - Lịch học: Theo Kế hoạch đính kèm (Dự kiến khai giảng ngày 03/01/2026);
 - Hình thức đào tạo: Kết hợp linh hoạt giữa Trực tiếp và Trực tuyến.
- Học phí:** Dao động từ 2.900.000 - 3.900.000 đồng/ học viên tùy theo chương trình (áp dụng lớp từ 40 học viên). Sinh viên UTT được miễn 100% học phí khóa học;
- Hồ sơ đăng ký:** (1) Đơn đăng ký học theo mẫu 01; (2) 02 ảnh màu 4x6 hoặc file ảnh JPG chụp kiểu CCCD không quá 06 tháng; (3) Bản sao chứng thực/ hoặc scan gốc: Văn bằng, chứng chỉ hoặc Thẻ sinh viên phù hợp với hồ sơ kê khai;
- Quyền lợi:** Học viên hoàn thành chương trình sẽ được cấp Giấy chứng nhận Bồi dưỡng kỹ năng và nghiệp vụ vận tải đường sắt, đây là "điểm cộng" lớn khi ứng tuyển vào các dự án đường sắt Quốc gia và Đô thị trong tương lai;
- Ban tổ chức:** ThS. Minh Hoa - 0987.688433, daotaoboiduong@utt.edu.vn, Trường Đại học Công nghệ GTVT, số 54 Triều Khúc, Phường Thanh Liệt, Hà Nội./

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Hiệu trưởng (để b/cáo);
- Công ty CP VTĐS (để p/hợp);
- Viện ĐMST&KTS (để t/hiện);
- Lưu: VT, ĐT, VP_{viện}.

KT HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
BỘ XÂY DỰNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
CÔNG NGHỆ
GIAO THÔNG
VẬN TẢI
TS. Trần Thanh An

KẾ HOẠCH LỊCH HỌC

(Ban hành kèm theo Thông báo số 10/CTB-ĐHCNGTVT ngày 19/12/2025)

TT	Chương trình và nội dung đào tạo	LT (giờ)	TH (giờ)	TT (giờ)	Ghi chú/ GV
I	Nghiệp vụ bán vé hành khách số hóa và kỹ năng CSKH (Nhân viên bán vé)				100 giờ
1	Kiến thức nền tảng và quy định bán vé	15	5	-	Chuyên gia Đường sắt
2	Thực hành hệ thống bán vé số hóa	10	30	-	
3	Kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống	10	15	-	
4	Kiểm tra và trải nghiệm thực tế	-	-	15	BTC & GV
II	Quy trình phục vụ hành khách tại Ga và kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp (Nhân viên Kiểm soát thủ tục)				80 giờ
1	Kiến thức và quy trình phục vụ tại Ga	15	5	-	Chuyên gia Đường sắt
2	Thực hành kỹ năng giao tiếp và hướng dẫn	5	25	-	
3	Thực hành xử lý tình huống và an toàn	5	10	-	
4	Kiểm tra và trải nghiệm thực tế	-	-	15	BTC & GV
III	Lãnh đạo dịch vụ và xử lý khủng hoảng trong vận tải HK (Trưởng tàu khách)				130 giờ
1	Chế độ Lãnh đạo và quản lý tác nghiệp trên Tàu	20	10	-	Chuyên gia Đường sắt THÔNG TÀI
2	Kỹ năng Lãnh đạo dịch vụ và quản lý đội ngũ	10	25	-	
3	Xử lý khủng hoảng, sự cố và khiếu nại khách hàng	10	25	-	
4	Kiểm tra và trải nghiệm thực tế	-	-	30	BTC & GV
IV	Nghiệp vụ tác nghiệp và chủ động phục vụ trên Tàu (Tiếp viên khách vận)				110 giờ
1	Kiến thức và trình tự tác nghiệp trên Tàu	20	10	-	Chuyên gia Đường sắt
2	Thực hành kỹ năng tác nghiệp và phát thanh	5	35	-	
3	Xử lý tình huống và nâng cao trải nghiệm HK	10	10	-	
4	Kiểm tra và trải nghiệm thực tế	-	-	20	BTC & GV

(Ghi chú: Học viên chủ động lựa chọn đăng ký học 1 trong 4 chương trình khóa học)./.